

# 华碧司法鉴定简报

## （第二代新产品专刊）

华碧司法鉴定所 编

【2013年】总第 007 期

### •编者按•

产品是所有企业的核心。

华碧司法鉴定所的“产品”就是每一份司法鉴定报告。

秉承科学、客观、公平、公正的准则，华碧以热情、专业的服务将失效分析技术应用到司法鉴定领域，先后支持了司法机关的质量物证相关鉴定案件判定近 400 件，获得了广大法官的好评，促进了司法公正与社会和谐。

2013 年是华碧“司法鉴定质量年”。在这一年中，华碧致力于不断修炼内功，虚心听取各级法院、法官对华碧鉴定的意见与心声，并在数百个案例积累的基础上进行经验与教训总结，从而确定了第二代新“产品”着力改善的基调是：快速、热情的鉴定服务；科学、客观的鉴定报告；具有明确的鉴定意见。

近日，经过周密的调研与筹备，华碧隆重发布了“第二代产品”。



# 华碧司法鉴定“第二代产品”发布

## 修炼产品内功，流程再造打基础

2013 新年伊始，为适应日益增长的司法鉴定需求，华碧司法鉴定所就实施了年度第一个重要变革，即启动内部“流程再造”项目，为“第二代新产品”做准备和铺垫，对现有的司法鉴定流程进行改善与优化，旨在提升华碧鉴定整体服务能力，为各委托单位提供更高质量、更加专业、更快响应速度的鉴定服务。

该项目涉及到华碧司法鉴定各个服务环节，从技术咨询到签订鉴定协议，从现场勘验到鉴定试验过程，从鉴定报告评审到法院质询回函及出庭等每个环节都进行了细致的规范化，针对法官们反映比较集中的“时间、结论”等问题各个击破，借助流程的平滑运行来保障司法鉴定的科学性、时效性与准确性。

由于华碧所从事的产品质量鉴定是一门新兴的综合学科，没有任何大学能直接培养出产品质量司法鉴定人来。原因之一是这门学问的综合性要求太高，跨专业、跨行业，理论与实践结合太紧密，以至于难以有人能驾驭；原因之二是国内实验室早期受设备手段限制，对综合失效分析接触较晚，起步较低，更没有成熟的科研机构将失效分析成体系地应用到司法鉴定领域。华碧作为国内第一家通过司法鉴定许可的失效分析实验室，理所当然地承担起产品质量鉴定这门前沿学科的发展重任——

硬件实力方面，术业有专攻，华碧在原有失效分析实验室的基础上进行专业细分与职能聚焦，实现了“以失效分析为中心、八大实验科室为支撑”的新架构，满足了新形势下对各项鉴定实验的需求，在专业深度与服务响应速度上带来质的提升，同时也极大地调动了各鉴定科室的积极性；

软实力方面，华碧组建了解决“疑难杂症”复杂案件的专家库，囊括

了来自各学科的高级专家、教授、享受国家特殊津贴者等顶尖人才，目前专家资源已达 2000 余人。这股力量的注入可以为每个案件给到专业意见，协助华碧的司法鉴定工作更科学、准确。

同时，持续的学习是保障队伍战斗力和生命力的有效方法。在内部学习与提升方面，华碧案例数据库及 E-learning 在线学习平台双管齐下，贯穿全年的培训计划与体系，不断更新和扩充的近 100 个课件新知识，让学习成为所有华碧人的常态和习惯，为展开鉴定工作奠定了坚实的基础。目前，华碧获得司法鉴定人执业资格的人数共增加至 29 人，进一步夯实了鉴定队伍的整体实力。



### **精益求精，追求客户满意无止境**

随着华碧司法鉴定流程再造项目的推进，全国各地法官也纷纷大量来访华碧，先后有来自安徽、山东、天津、湖南、河南、福建、黑龙江、青海、新疆、四川等地法官在来访现场交流中，给华碧提出了很多中肯的建议和意见，同时也带来华碧人深刻的思考与反思。

想要离卓越更近一步，就必须付出超乎常人更多的努力！

为了让新推出的第二代产品更具社会价值和生命活力，华碧组织了一

次深刻的、普遍的客户满意度调查。调研组对全国各地法院、公安、仲裁委等机构近 400 个委托单位进行逐一回访，向承办法官等一一进行满意度调查，详细了解他们对华碧整个服务流程以及“产品”的意见和建议。充分聆听客户的心声，充分感受客户的体验和感受——这一轮调查的结果使得接下来的华碧二代产品设计更贴近客户需求，因而也更具有实际意义。

## 拥抱变化，鉴定之路任重而道远

经过周密准备与重构，华碧司法鉴定第二代产品于 2013 年 10 月终于正式发布！新升级的第二代产品主要有以下亮点：

1、研究中心加入生产流程，缩短鉴定周期，有助于法官尽早结案。

研究中心作为华碧司法鉴定工作中坚力量之一，承担着大量的标准研究、规范编制、新技术研究等工作。这支队伍由来自材料、机械、电学、化学等不同专业的研究团队组成。研究中心加入生产流程，要求在 24 小时内回复接收到的案件咨询，使得尽早明确是否可以展开鉴定工作。同时负责研制工程方案单，对于可以鉴定的项目确保在收到案件资料起 2 日内出具初步鉴定方案，大大节省了鉴定工作中可能因鉴定人出差在外所造成的时间延误；此举可大大缩短鉴定周期，减少法官及当事人方面等待的时间，有利于尽早结案。

2、评审委员会前置审核试验计划，缩短鉴定时间。

评审工作是保证华碧司法鉴定报告准确性和真实性的核心步骤。在试验计划阶段就加入评审环节，防患于未然，察失于未萌，对于尽早修正试验计划大有裨益，可减少后期可能的补充实验或二次勘验，同时也是保证鉴定资源以科学、有效的最佳方案执行。此举也将进一步缩短鉴定周期，减少报告延迟率，有利于法官的审判工作如期进行。

3、现场勘验通知单提前一周与法官确认勘验事项，减少空跑和二次

勘验，节省鉴定资源，帮助办案效率的提升。

为了避免之前出现过的鉴定人“空跑勘验现场”情况，二代产品中增加现场勘验通知单，即鉴定人在进行现场勘验前一周，就以《现场勘验通知单》形式发给法官并确认完所有勘验相关事项届时准备充分，使得鉴定人即刻到达勘验现场、即刻进行勘验，减少鉴定人空跑勘验现场、法官毫不知情的现象发生，从而减少二次勘验，为鉴定人充分节省鉴定时间，保障鉴定资源的最大化合理分配；同时也节省了办案法官的精力，有助于提高整个案子的鉴定效率。

#### 4、优化鉴定报告编制、审核流程，为法官解决切实问题。

每一位办案法官对结案时间都有一定的范围要求。根据之前的调研，一些法官对华碧的鉴定周期偏长的意见比较集中。出现这种情况的原因主要在于华碧内部鉴定流程非常严谨，有些签字环节过于繁琐等。因此，第二代产品在确保“产品”品质的基础上通过改善流程进一步缩短鉴定时间，包括加快鉴定报告编制的速度和优化编制流程，降低报告延迟率，增强法官的体验满意度。

#### 5、明确鉴定报告结论，为法官判案提供切实有效的支撑性技术依据

在新定义的第二代产品中，华碧司法鉴定结论将在大量的专业试验与分析基础上，明确地将“产品质量合格与否”的判断写入鉴定结论，并且明确指出是出现的质量问题是属于生产方、还是使用方或其他相关方的责任。此举可帮助法官即使在面对专业性强的鉴定报告时，对案件如何定性定责做出明晰判断，而不需耽误额外的时间在质询函中往来解释与说明报告来由。

鉴定之路，任重而道远。

华碧司法鉴定从摸索阶段走到今天第二代产品的成功发布，期间经历

了大量的实践、教训和磨合的过程，也收获了各级领导、各地法院法官的信任、建议与勉励。很快我们将会看到第三代、第四代的华碧新产品陆续面世……带着这份坚持与执着，华碧将持续改进，服务中国司法事业，服务社会和谐稳定。也借此欢迎更多法院和法官同志对我们的工作提出建议和指导！

（内部资料，欢迎交流）

---

交流与退订，请联系编辑部 [editor@sfjdzx.com](mailto:editor@sfjdzx.com)

司法鉴定热线：**4008-850-960**

更多案例请查询华碧司法鉴定所网站 <http://www.sfjdzx.com>